



Fabricantes de mobiliario en madera para locales comerciales y el hogar.

Telefono: 3028407437/3026493794

Vigencia: 15 días continuos

TÉRMINOS Y CONDICIONES – ENTRE MADERAS

1. Objeto

El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Entre Maderas. ofrece y comercializa muebles, montajes y servicios de carpintería arquitectónica y diseño en madera y metal.

Estos términos aplican a todas las transacciones realizadas de forma presencial, telefónica, virtual o mediante la página web y redes sociales oficiales de la empresa, y prevalecen sobre cualquier comunicación verbal o escrita realizada por asesores, empleados o terceros.

2. Aceptación del Usuario

Al adquirir un producto o servicio, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones.

La aceptación se entiende desde el momento en que se realiza el pago del anticipo.

El desconocimiento de este documento no exime al cliente de su cumplimiento.

3. Productos y Servicios

Fabricación de muebles personalizados.

Producción de cocinas, closets, mesas, camas Montessori, puntos de pago y mobiliario comercial.

Servicios de instalación y montajes.

Asesoría en diseño de interiores.

- ♦ Los productos en madera pueden presentar variaciones naturales en vetas, colores y texturas, lo cual no constituye defecto.
- ♦ Las imágenes, renders y fotografías utilizadas en catálogos y publicidad son referenciales y pueden diferir del producto final.

4. Pedidos y Pagos

Todo pedido requiere un anticipo mínimo del 50% del valor total para iniciar producción.

La producción no comenzará hasta que se confirme el anticipo y el diseño aprobado.

El anticipo es no reembolsable, salvo incumplimiento imputable a Entre Maderas.

El saldo debe ser cancelado antes de la entrega o instalación.

El incumplimiento en el pago suspende la entrega y puede generar costos adicionales por almacenamiento o reprogramación.

Los precios no incluyen IVA, salvo indicación contraria.

Medios de pago aceptados: transferencias, consignaciones y pagos electrónicos autorizados.

Bancolombia
Cta de ahorros
20500003370
Ariana Lopez

Nequi
3028407437
Abraham Ascanio

5. Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega se informarán previamente según el tipo de producto, pero se consideran estimados y no exactos.

Retrasos ocasionados por fuerza mayor, disponibilidad de materiales o causas externas no son responsabilidad de la empresa.

El cliente debe estar disponible para recibir el producto en la fecha acordada. En caso contrario, asumirá costos de bodegaje, reprogramación o transporte adicional.

6. Garantía

Algunos productos cuentan con hasta 12 meses de garantía en la estructura.

Acabados (pintura, lacas, barnices) no cuentan con garantía.

Herrajes y accesorios tienen garantía según el fabricante.

La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, golpes, humedad, exposición directa al sol, plagas, manipulación indebida o intervenciones no autorizadas.

Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe presentar factura de compra, evidencia fotográfica y permitir la revisión técnica del producto.

La garantía únicamente será aplicada en nuestra fabrica, entre maderas no cubre con transporte.

7. Cambios y Devoluciones

Al ser productos personalizados, no aplica el derecho de retracto conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

Únicamente se realizarán ajustes en caso de defectos comprobados de fabricación.

Si el cliente solicita cambios de diseño o modificaciones después de aprobado y en producción, estos generarán sobrecostos y retrasos.

8. Propiedad Intelectual

Los diseños, planos, fotografías, catálogos y contenidos elaborados por Entre Maderas son de propiedad exclusiva de la empresa.

Se prohíbe su reproducción, copia o uso sin autorización expresa y por escrito.

Los diseños personalizados creados para un cliente siguen siendo propiedad intelectual de Entre Maderas, incluso después de fabricados.

9. Protección de Datos Personales

Entre Maderas cumple con la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

Los datos suministrados por clientes se usarán únicamente para fines de contacto, facturación y promociones comerciales.

El titular de los datos podrá solicitar en cualquier momento acceso, corrección, supresión o actualización de su información escribiendo al correo oficial: entremaderascolombia@gmail.com.

10. Responsabilidad

La responsabilidad de Entre Maderas se limita al valor efectivamente pagado por el cliente.

La empresa no responderá por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad comercial o perjuicios derivados del uso del producto.

La empresa no será responsable por daños ocasionados por instalaciones eléctricas, plomería, filtraciones, humedad, reformas ajenas o manipulaciones hechas por personal y/o terceros después de la entrega.

11. Confidencialidad

Los planos, diseños y documentación técnica entregados a los clientes tienen carácter confidencial y no podrán ser compartidos con terceros sin autorización expresa de Entre Maderas

12. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Este documento se rige por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta en la jurisdicción civil y comercial de la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca.

13. Contacto

Entre Maderas

 Dirección: Cra 8A #24-55, Barrio Obrero, Cali – Colombia

 Teléfono: 302 840 7437

 Correo: entremaderascolombia@gmail.com

 Web: www.entremaderascali.com